

PÉRIODES DE FORMATION EN MILIEU PROFESSIONNEL

22 semaines
réparties sur 3 ans

Objectifs

- Assurer la qualité de l'accueil en face à face et au téléphone
- Informer, assister et conseiller les clients
- Identifier les besoins et participer à des prestations spécifiques
- Réaliser la vente et la prestation de services
- Valoriser l'image de marque de l'entreprise
- Assurer la fonction de médiation entre entreprise et client



BAC PROFESSIONNEL ARCU Accueil Relations Clients et Usagers

Durée de la
formation : 3 ans

Option : Tourisme

Admission :

- Élève issu de 3^{ème} générale ou professionnelle ou bien d'une 2^{nde} générale et technologique aimant le travail en équipe, la communication et la pratique de l'informatique
- Avis favorable du conseil de classe, entretien avec le chef d'établissement
- Préparation du BAC en 3 ans



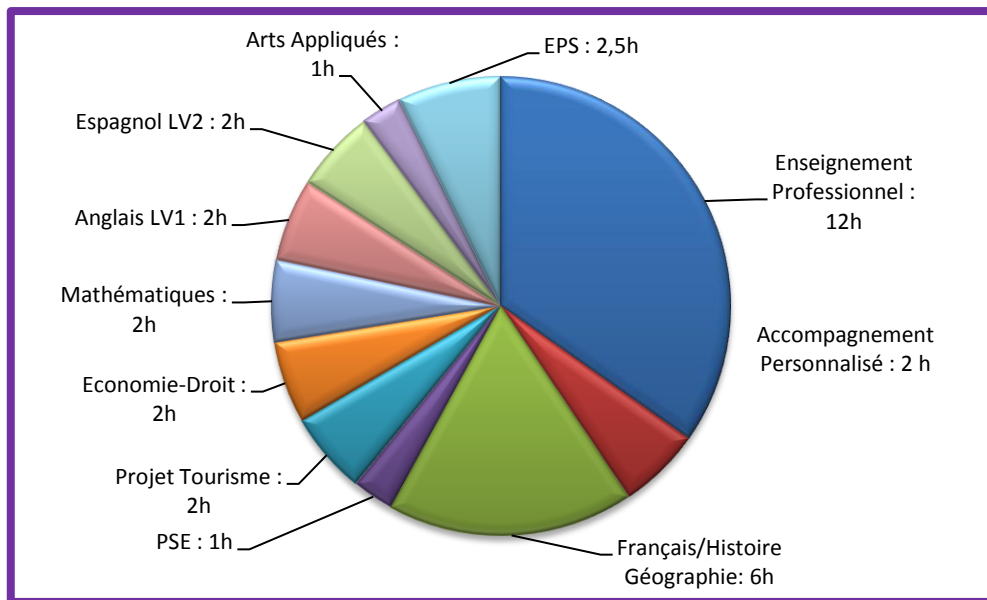
Lycée professionnel Jeanne la Lorraine

3 boulevard du Nord
93340 LE RAINCY
Tél. : 01 43 81 83 78
Fax. : 01 43 01 02 81

courriel : jll.93sec@wanadoo.fr

www.jeannelalorraine93.fr

PROGRAMME DE FORMATION



Période de formation en entreprise : 22 semaines réparties sur 3 ans.

Organisation pédagogique

Développement du savoir-être

- travail en interdisciplinarité : la plupart des sujets sont traités simultanément dans plusieurs matières et la progression y est commune
- stages : ils ont pour but de développer la pratique du métier et la curiosité sur l'environnement extérieur et en lien avec le tourisme.

Développement du savoir-faire

- simulation et analyse de situations professionnelles
- apprentissage de logiciels spécialisés
- manipulation de différents outils de communication
- stages en entreprises : 22 semaines sur les 3 années
- réalisation de projets, rapports de stages

PERSPECTIVES

Poursuite d'études

Le Bac professionnel, compte tenu de sa spécialisation, débouche sur la **vie professionnelle** ou sur une **poursuite d'études principalement en BTS** si le niveau et la motivation le permettent.

Perspectives professionnelles

- Hôte(sse) dans l'événementiel
- Hôte(sse) itinérant(e) volant(e)
- Agent d'accueil, agent d'escale (domaine du transport, du tourisme ...)
- Agent d'accompagnement (domaine du transport, du tourisme ...)

LES 5 ACTIVITES PRINCIPALES

